

# FIP-pont és egy tanuló Teleház

(a Kamuti Teleház tapasztalatai)

## Negatív tapasztalatok – a hibákból is lehet tanulni

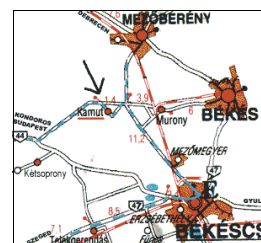
Amikor fél évvel ezelőtt megkaptam a felkérést erre a beszámolóra, még alig voltak tapasztalataim a FIP-ponttal kapcsolatosan.

Gondoltam, hogy munka közben összeszedem annyi tapasztalatot, hogy meg tudom osztani azokat a többiekkel. Sajnos eddig ezek többnyire negatív tapasztalatok voltak. A jó hír, hogy a többségük a saját hibáimból adódik, vagy rajtam is múlik, tehát javítható! És **más hibáiból könnyű tanulni**, levonni a tanulságot. Ezért tehát engedjék meg, hogy bemutatom a Kamuti Teleházban működő FIP-pontot.



## Létrehozása

Hivatalosan a kamuti FIP-pont több mint egy éve jött létre a *Megyei Munkaügyi Központ* kezdeményezésére. Ha jól tudom, ekkor ez volt az első ilyen próbálkozás és azóta is Békés megyében van a legtöbb működő FIP-pont. De – a *Kamuti Teleház* korábban is foglalkozott munkaügyi információk szolgáltatásával. A munkanélküliség csökkentése és a távmunka terjesztése régóta a Teleház alapcélkitűzései közé tartozik. Ennek érdekében már régebben elkezdtünk segíteni az érdeklődőknek állást, távmunkát és képzési lehetőségeket találni az Interneten. Havonta kitettünk a faluiújságra a békéscsabai és a békési állásajánlatokat. Ennek elhelyezésére a folyosón, a bejárati ajtó mellett került sor, hogy még az is, aki nem akarja elárulni, hogy munkanélküli, tudjon helyben állást keresni.



*2003. Nagy érdeklődés és társadalmi összefogás övezte a Kamuti Teleház létrehozását.*

Jó volt eddig is a kapcsolat a békési *Munkaügyi Kirendeltséggel*. Mindig elhozhattam onnan több nyomtatott anyagot a faluiújságunkra, mindig lekérdezhettem a friss állásajánlatokat. A szerződés aláírása után sem változott ez az állapot, mégis reménykedtem, hogy az intézményesítés több támogatást, szorosabb együttműködést hoz magával. Gondoltam arra, hogy jó lenne kialakítani egy távmunkahelyet, ahol az is tudná távmunkát végezni, aki otthon nem rendelkezik szükséges infrastruktúrával. Gondoltam, hogy jó lenne egy olyan képzést (vagy legalább egy részét) lehozni Kamutra, amelyik il-

leszkedik a piaci igényekhez, netán egy konkrét igényhez, és néhány embernek csoportosan biztosítani a képzési és az elhelyezkedési lehetőséget. Tökéletes lenne a helyzet, ha a vállalkozó is adókedvezményeket és kiképzett munkaerőt kihasználva Kamutra helyezné át a telephelyét.



*Megnyitás. Informatikai kormánybiztos és polgármester fát ültettek. Volt néptáncos műsor.*

Ezt nem sikerült megvalósítani. Részben azért, mert én magam túl kevés energiát fektettem bele, részben mert a kormányzat sem gondolt másra, mint **csupán az információs szolgáltatásra**. Tegnap beszéltem a kirendeltségvezetővel, aki csodálkozott, miért is nem vagyok megelégedve a munkámmal. Hiszen információt szolgálunk az érdeklődőknek és ez volt a cél. Bennem mégis van egy kis hiányérzet...

## Helykialakítás

Első segítségként megkaptam a sok kiadványt, néhány fénymásolt plakátot. Ez jó volt arra, hogy felhívja a lakosság figyelmét a FIP-pont létezésére. A helyi újságban megjelentettem egy egyszoldalas cikket az új lehetőségéről.

A hibát ott követtem el, hogy ezt a reklámkampányt nem folytattam tovább. Így az érdeklődők kezdeti számához képest sajnos nem tapasztaltam növekedést. Továbbra is kifüggesztettem az állásajánlatokat a folyóson, ami viszont azt eredményezte, hogy nem tudtam az ott érdeklődők számát. Statisztikából ez a szám valóban hiányzik, mégis azt mondom, hogy fontos meghagyni az ügyfélnek ezt a fajta névtelenségi lehetőséget, ha ezáltal nagyobb bátorsággal elindul az ajánlatokat böngészni.

## Képzés, fórum

Következő segítséget január 19-én kaptunk, amikor a *Megyeyi Munkaiügyi Központ* egy képzésre hívta meg a FIP-pontok üzemeltetőit. Nagyon tömény, de közérthető tájékoztatást kaptunk a Jogi, a Szolgáltatási és a Képzési Osztályok vezetőitől.

Elsősorban arról esett szó, hogy a munkanélkülieket innentől kezdve munkakeresőknek fogunk nevezni és milyen adó és tb. új szabályok vonatkoznak rájuk. Utána néhány hasznos pályázati lehetőség hagzott el. Végül a „*Lépj egyet előre*” program került bemutatásra. Ezek nyilván nagyon hasznos információk voltak és jó, hogy azokat írásban is megkaptunk. Úgy

KEPZÉSI tematika a FIP munkatársak részére	
2006. január 19. csütörtök	
<b>9.00 - 9.45 A Jogi Osztály tájékoztatója</b>	
1.	Az álláskeresőket való nyilvántartásba vételről, stb. IS/2005. (X. 18.) FMD rendlet, valamint az MFA-tól foglalkoztatási vállalkozások kezelésén nyújtható támogatásokról szóló 6/1996. M. (M) rendlet módosításáról szóló 24/2005. (XII. 27.) FMD rendlet.
2.	A Munka Törvénykönyvével szembe 1992. évi XXII. Törvény módosításáról szóló 2005. évi CLIV. tv.
3.	A hitelezési legkisebb munkabérről szóló 316/2005. (XII. 25.) Korm. rendlet.
4.	Az aktuális adó- és tb. változások 2006. január 01-től.
<b>10.00 - 11.00 A Szolgáltatási Osztály tájékoztatója</b>	
1.	Megkülönböztetett munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók akkreditációja, a költségvetési befizetés
2.	Munkahelyesemenő pályázatok ismertetése
3.	"Térnyomások alkalmazásának támogatása elnevezésű", FMD-TAT-2006 kiemelt pályázat bemutatása
4.	Európai Foglalkoztatási Szolgálat (EURES) honlapjának bemutatása
<b>11.00 - 11.15 A Képzési Osztály tájékoztatója</b>	
1.	A „Lépj egyet előre” országos program bemutatása
<b>11.15 - 12.00 Körtelen beszélgetés az elmúlt időszak tapasztalatairól</b>	

gondolom, hogy minden más teleházos teendő mellett a dolgunk nem elsősorban eligazodni a jogszabályok útvesztőiben, hanem tudni a megfelelő helyen keresni.

Kicsit meglepő volt a **feladat kiosztás** – készítünk statisztikákat, jelentéseket a központ felé, járjuk be a vállalkozókat, kutassunk fel a munkaerő igényeiket. Olyan mint a régi viccben, ahol Jani bácsi az egyik kezébe kaszát, a másikba gereblyét kapott, hogy többet tudjon dolgozni – most pedig felszereljük rá a lámpát is, hogy jól lásson éjszaka is. Ugyanis ehhez a feladat kiosztáshoz tényleg nem járt hozzá anyagi forrás.



Hogy fontos-e? Lehet mondani, hogy nem annyira, mert a civilek úgyis sok mindent megtesznek ingyen, mert küldetésüknek, kötelességüknek tekintik. A baj talán az, hogy mindenki azt várja el, hogy ingyen dolgozzuk – FIP-pontként, e-Magyarország Pontként, Agrárinformációs Pontként és Teleházként. Erről elég sokan nyilatkoztak a napokban egy körkérdés folytán, amit elindítottam a levelezőlistán – de erről lesz még szó.

Képzést követően még egy kötetlen beszélgetésre nyílt lehetőség, de mivel nagyon kevés embernek volt akkor tapasztalata, a fórum nem volt igazán építő jellegű.

Viszont mindkét formát nagyon hasznosnak találom és csak sajnálom, hogy a Munkaügyi Központ nem indított több képzést és tapasztalatcsere-lehetőséget.

## Kevés jelentkező

Az első, amivel szembesültem, hogy kevés érdeklődő keresett fel a FIP-pontot. Ahogy a havonta (elvileg) készülő statisztikából derül ki, csak néhány fő minden hónapban. Ennek az okát most elsősorban a megfelelő reklám, tájékoztatás és a szoros kapcsolatok hiányában keresem. Azonkívül az álláskeresőt sokszor ki kell billenteni az állapotából, tehát egyfajta kényszer kell ahhoz, hogy rendszeresen havonta nézze meg a lehetőségeket, szokja meg az információ keresését a FIP-ponton keresztül.

## Napszámos munka

Nyáron, ősszel gyakorlatilag megállt a mozgás a FIP-ponton. Ilyenkor a faluban ugyanis több munka van, mint ember. Az emberek mennek napszámba dolgozni – és erről már a Munkaügyi Központnak nem feltétlenül van statisztikája.

## Alulképzettség

És ha már odakerülők az érdeklődővel együtt a géphez álláskeresés céljából, nagyon gyakran előjön a vidék nagy problémája – az **alulképzettség!** A legtöbb ember egyszerűen nem felel meg a munkáltató kritériumainak. Ha ilyenkor felsorolom a képzési lehetőségeket, akkor az emberben az a kép alakul ki, hogy munkát ugyan nem tudtam neki **ADNI**, de **KÖVETELEM**, hogy tanuljon. Pedig ő nem tanulni akar, hanem dolgozni (jobbik esetben). Sok energiába kerül, hogy elmagyarázzam a képzés fontosságát, hogy ez a számára is elfogadható legyen. És sajnos minél kevésbé képzett az ügyfelem, annál nehezebben fogadja el ennek a szükségességét.

## Hozzáállás

Ez egy olyan dolog, amiről csak az ügyfeleimtől hallottam, mert magam soha nem tapasztaltam ilyet. Békéscsabán a Munkaügyi Központban és Békésen a kirendeltségen mindig nagyon szívesen foglalkoznak velem, felajánlják a jogi, pályaorientációs, pszichológiai tanácsadásokat, felsorolják a programokban való részvételi lehetőségeket, kérik hogy ezeket ismertessem a FIP-pontot látogatókkal.

Viszont az ügyfelektől azt hallom, hogy *„hát, azt mondták, hogy nincs megfelelő állásajánlat, most nem indul képzés, jöjjön két hónap múlva”*. Nem hallottak a *„Lépj egyet előre”*, vagy az *„Értékünk az ember”* programról. Senki nem tájékoztatta őket, hogy a saját falujában működik FIP-pont, ahol akár naponta érdeklődhetnek az állások, képzések iránt. Nem hallották még a távmunkáról. Nem ajánlottak nekik személyre szabott mentálhigiénés tréninget, nem tanították meg felkészülni az állásinterjúra, megírni az önéletrajzot. Ezeket a jelzéseket nem tudom hová tenni.

Rendszerint ilyen esetben elmagyarázom az elindított programokat, pályázatokat, képzési lehetőségeket és az ember kezébe nyomom a tájékoztató anyagot – olvassa el otthon, hogy melyik lehetőséggel tud élni, utána legközelebb úgy menjen a Munkaügyi Központba, hogy ott a kezében a brosúra és kérjen segítséget konkrét ügyben.

## Megoldások

Nos, ahogy leírtam az elején, a negatív tapasztalatokból is lehet tanulni, talán még gyorsabban. Most megosztanám Önökkel, hogy én mit tanultam – magamtól és a többi kollégámtól.

### Vannak olyan FIP-pont látogatók, akikről nem tudok



Az első ébresztő jellegű élményem akkor volt, amikor az egyik internetező ügyfelemtől édeklődtem, hogy megtalálta-e amit keresett. Azt mondta, hogy most nem, de holnap megint eljön munkát keresni. Akkor esett le, hogy ő egy **FIP-pontot látogató** ügyfelem volt. Csak én nem tudtam erről – csak úgy mint jónéhány más ügyfél esetén! És ez nem csak a beküldendő statisztika miatt fontos, hanem amiatt, hogy azokon nem tudok segíteni, akikről nem tudom, hogy szükségük van segítségre.

A jó példát a sarkadkeresztúri könyvtárostól hallottam. Azóta én is minden betérőtől megkérdezem, mit szeretne csinálni, felajánlom a segítségemet, tájékoztatom, hogy ha a munkaiügyi információkat keres, akkor ingyen használhatja az Internetet és szívesen segítek eligazodni más, nyomtatott információk között. Ha az ügyfelem tényleg a FIP-pontra jött, akkor megkérem, hogy töltsse ki az ábrán bemutatott **kérdőívet**. Részéről ez csak néhány percet vesz igénybe, én viszont sok hasznos információt kapok tőle.

Először is pontosan elkészíthetem a statisztikát, amely eddig többnyire emlékezetből készült. Úgy gondoltam, elég kevés érdeklődő volt, hogy ne keljen mindenkit külön felírni. Tévedtem.

Másodszor egy visszacsatolást kapok az elvégzett szolgáltatásról. Ez a lényege minden teleházos tevékenységnek, hogy rugalmas legyen és alakítható menet közben is.

Végül egy fontos dolog – regisztrálhatom a nálam jelentkező ügyfeleket. Amíg saját akarataukból nem jelentkeznek nálam, nincs is törvényes lehetőségem megtudni, hogy ki a faluban az álláskereső, kinek szüksége lenne segítségre. Amúgy is segíteni csak akkor szabad, ha kéri. A kérdőív alkalmazásával legalább nem kerül el a figyelmemet, hogy ki az, aki segítséget kért.

<b>A FIP-pont látogatása</b>	
<small>(A csillaggal * megjelölt adatokat kötelező megadni.)</small>	
<small>Az együttműködését köszönjük!</small>	
 	
Dátum*: 200 ____ . ____ . ____	
Név*:	
Munkahelyem: <input type="checkbox"/> nincs, <input type="checkbox"/> van.	
Látogatás célja*:	
<input type="checkbox"/> állásajánlatok keresése, <input type="checkbox"/> külföldi állásajánlatok keresése, <input type="checkbox"/> távmunka iránti érdeklődés, <input type="checkbox"/> oktatási lehetőség keresése, <input type="checkbox"/> más tárnogatasi programok keresése, <input type="checkbox"/> munkajogi kérdés, <input type="checkbox"/> más, éspedig:	
Honnan tudja a FIP-pont létezéséről?*	
<input type="checkbox"/> a helyi újságról, <input type="checkbox"/> a helyi tv-ről, <input type="checkbox"/> a plakátokról, <input type="checkbox"/> az ismerőstől, <input type="checkbox"/> a munkaügyi központtól, kirendeltségről, <input type="checkbox"/> máshonnan, éspedig:	
A látogató észrevételei:	
Aláírás: _____	
A FIP-pont munkatársának észrevételei:	
Aláírás: _____	

## Végre egy fórum, ahol tapasztalatokat cserélhetek

A fenti ötletet egy képzés kapcsán hallottam. A szünetben elkezdünk beszélgetni a témáról és kiderült, hogy mindenki valahogy helyben megoldja a problémáit és tele van hasznos tanáccsal. Ezért rendkívül fontos lenne minél több fórumlehetőséget biztosítani a FIP-pontosoknak, ahol tapasztalatokat tudnak cserélni. El tudom képzelni, hogy a kezdeményezőnek, azaz a Munkaügyi Központoknak sincs kész receptje arra, hogyan kellene működni a FIP-pontnak. Viszont megteremtheti a tapasztalatcsere-lehetőséget, ahol nem csak a más tanácsaiból lehet meríteni, de fel lehet tölteni pozitív energiával a további munkához, megtapasztalni azt, hogy nem dolgozunk egyedül, hanem a jó ügyért harcoló nagyobb csapat tagjai vagyunk. Fontos lenne!

## Levelezési lista

Egy ilyen kezdeményezés a napokban látta a napvilágot. Egy internetes fórumról van szó. A cím, ahol fel lehet iratkozni a **levelezési listára** a következő:

[fip@lista.nonprofit.hu](mailto:fip@lista.nonprofit.hu)

A lista nincs moderálva, tehát csak lehetőségéről van szó. A részvételt felajánlották (talan) minden FIP-pontnak. A visszaigazolásokról kiderült, hogy elég sok esetben az adott pont már nem működik. Én kipróbáltam a fórum működését arra gondolva, hogy ha saját magamnak is kevés jó tapasztalatom van, de másoktól hátha jó ötleteket olvashatok. Álljon itt tehát néhány jellemző példa.

| *MI EZ A FIP? Nálunk van eMagyarország pont. Ennek van valami köze ehhez?*

Szerintem van! Az e-Magyarország Pont is olyan gyerek, akit megszülettek és most senki sem foglalkozik vele. A FIP-pontok esetén kicsit jobb a helyzet, aminek a bizonyítéka ez a konferencia. De úgy tűnik, hogy a létrehozását követően a kormányzat nem igazán foglalkozik a gyermekével – megtörtént a feladat kiosztás, nincs meg hozzá az anyagi vagy eszköztámogatás, kevés a képzési lehetőség. Úgy tűnik, mintha a Munkaügyi Központok is delegált feladatként kaptak volna meg, hogy üzemeltessék a FIP-pontokat, de nincs meg hozzá se ember, se forrás. Ráadásul ezek a civilstruktúrák nem igazán kezelhetőek a hivatali rendnek megfelelően. A beszámolási kötelezettség is nagyon csekély, és a civilek nem szívesen tesznek neki eleget.

Ilyen szempontból igaza van a következő felszólalónak:

| *De úgy tűnik [az állam] csak felült az ingyen "villamosra" és jól érzi magát, hogy mások állják a teljes fenntartás költségeit.*

És tényleg, úgy néz ki, hogy itt, a Dél-Alföldi régióban kivételesen jó helyzetben vagyunk, mert máshol egyáltalán nem is foglalkoznak a FIP-pontokkal:

| *addig doromboltam a godolloi munkaügyi központ ajtaján, amíg kotottek velem egy ilyen szerződést, ez a "harc" iden marciustól, juniუსig tartott, de gyakorlati haszna nincs, gondoltam pályázathoz, jól mutat majd, mint együttműködési megállapodás, mint plusz szolgáltatás, de nem volt ilyen jellegű pályázat azóta... egyebkent a godolloi központ, vactol vette at, mert a godollohoz tartozo tersegben ilyenre meg nem volt pelda... **mi vagyunk az egyetlenek.***

Megint egy betegségről, amely nemcsak a teleházokat, vagy a FIP-pontokat érinti, hanem az egész civil társadalmat – nincs biztosítva a jó kezdeményezések folyamatossága:

*a mi teleházunkban a munkatársak évenként váltják egymást. (...) mire magunktól mindenre rájövünk az 1 év lejár.*

Néhány pozitív példa is érkezett. Ezek többsége a családsegítő szolgálatnál működik! Ezekben az esetekben a sikert az biztosítja, hogy az ügyfelek kötelező jelleggel jelentkeznek a szolgálatnál. Negatívum viszont az, hogy ezek az intézmények nem foglalkoznak az álláskeresőkkal, csak a rendszeres szociális segélyben részesülőkkel. Így azoknak a FIP-pontoknak a látóköréből kikerülnek azok az ügyfelek, akiknek csak a foglalkoztatási információra lenne szükségük és még nem igényelnek speciális segítséget.

*Miskolcon a családsegítő szolgálatoknál működő FIP. pontok, véleményem szerint jól működnek! Az aktív korú nem foglalkoztatott, rendszeres szociális segélyben részesülők esetében a tv. szerint a családsegítő szolgálatokkal kell kapcsolatot tartania. Ezen rendszerbe építettük be a Foglalkoztatási Információs Pontot. Közel 300 ember került kapcsolatba így a FIP.-el.*

*Bicskei Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat intézményében működik a FIP-es program, ennek eredményeképpen szép számmal jelennek meg városunk munkakeresői. Igény szerint (főleg körzetekre bontva) kutatunk aktuális címeket munkaügyben.*

És végül pozitív példaként szeretném bemutatni a **Szatymazi Teleházot**:

*A Satymazi Teleház már évek óta foglalkozik munkanélküliekkel, így nekünk nem jelentett problémát FIP-ponttá válni. Nem tudom megmondani, hogy 3 évvel ezelőtt, amikor elkezdtük, mennyivel nőtt a látogatottság, viszont a falubeli munkanélküliek egy része rendszeresen jár hozzánk munkát nézni, számítógép használatot tanulni. Mi ezért a szolgáltatásért sem régebben, sem most nem kérünk pénzt. Egy - két ember családotól jár hozzánk, természetesen a többiek géphasználatát fizetik. Idő kell ahhoz, hogy valamicskét növekedjen a forgalom. Nálunk nagyon jó véleménnyel vannak e rendszerről, bár ha valaki első alkalommal jön ide, mindig elmondom neki, hogy mi az, amiben segítségére lehet ez a szolgáltatás, és mi az, amire egyáltalán nem, így nincsenek túlzó elvárások. Tehát, mindig felhívom a figyelmét arra, hogy attól, hogy ide jár nem kap könnyebben munkát, vagy nem kap azonnal állást stb. De segíték önéletrajzot írni, megbeszéljük, hogy hogyan zajlik általában egy felvételi elbeszélgetés stb.*

*Összefoglalva: valóban többletmunkát jelent a FIP ponttá válás, de tapasztalataim szerint idővel már nem csak forgalomban, hanem bevételben is tükröződik ennek az eredménye.*

Elég vegyes a kép. A példák arra mutatnak, hogy minden FIP-pont saját maga keresi a munkamódszereket. Érdeemes lenne ezt a befektetett energiát összefogni, támogatni, megosztani a tapasztalatokat. Nem elsősorban irányítani, feladatokat kiosztani, hanem segíteni, moderálni. Vagy – hozzárendelni a normatívát és követelni...

## **Együttműködés az önkormányzattal**

De addig is a saját udvarunkon is van mit tenni. Mint minden civil tevékenységnél elsőrangú feladat a **jó kapcsolatok kialakítása**. A Munkaügyi Központokon kívül a legfontosabb partnerünk a helyi Önkormányzat. Segíthet a FIP-pontról szóló tájékoztatásban. Időközönként összehívhatja az álláskeresőket, amit ki lehet használni a FIP-pont bemutatására, mentálhigiénés tréningre, közvéleménykutatásra, kapcsolatfelvételre az eddig távolmaradó potenciális ügyfelekkel. De tájékoztatni lehet pld. a távmunka lehetőségeiről, vagy akár egy konkrét munkához toborozni munkaerőt.

## Együtműködés a családsegítő szolgálattal

A második nagy elcsodálkozásom akkor következett be, amikor rájöttem, hogy hasonló szerepet, csak fentről átruházva, próbálja betölteni a **családsegítő szolgálat**. Ők minden hónapban elkérték tőlem a kinyomtatott álláslistát és egy hónapig használták az elavult információt. Mire? Arra, hogy abból az álláskereső írja ki magának két címet a kiskönyvébe. Senki nem ellenőrizte, hogy a beírt címeket valóban felkereste-e. Inkább biztosra lehetett menni, hogy a kikeresett állások nem aktuálisok, mivel egy régi listából származtak.

A családsegítő szolgálat vezetőjével sikerült megállapodásra jutnom, miszerint ők a dolog szociális részével foglalkoznak, viszont **a friss információt a FIP-pont fogja biztosítani**. Ebből a célból az ügyfélnek át kell menni (szemben) a FIP-pontra és kikeresni a friss ajánlatokat, azokat beírni a kiskönyvbe és helyben érdeklődni a munkáltatónál. Emellett hallani fog tőlem a képzés fontosságáról, a képzési lehetőségekről és az aktuálisan induló programokról.

Időnként a szolgálattal együtműködve előadásokat, foglalkozásokat fogunk tartani, amelyek segítenek az álláskeresőknak újból bekerülni a munkapiacra, felkészítik őket a felvételi interjúra, vagy az önéletrajz írására.

## Együtműködés a munkaügyi kirendeltséggel és központtal

Mivel a FIP-pontok működése a Munkaügyi Központok saját ügye, tehát az együtműködést nagyban meghatározza az intézmény kezdeményezése. Mégis néhány javaslatom lenne. Most is jó a kapcsolat a munkaügyi kirendeltséggel és központtal. De el tudom képzelni kicsit nagyobb érdeklődést a részükről. Kérem, hogy az ügyfelüknek adjanak tájékoztatást, hogy mire használhatják a lakóhelyükön lévő FIP-pontot.

Javasolnám, hogy, ahol az lehetséges, az **álláskereső köteles legyen a FIP-ponton szerzett állásajánlat szerint helyben felhívni a munkáltatót** és ennek az ezt akár a FIP-pont dolgozója le is igazolhatja. Több együtműködést várnám még a kiegészítő előadások, foglalkozások lebonyolításában.

Szívesen venném egy **közös programot**, amelynek a célja a faluban élő álláskereső célcsoport képességeit figyelembe véve felkutatni a munkáltatói igényeket és megtalálni azt a területet, ahol érdemes lenne helyben kiképezni és akár helyben foglalkoztatni egy csoportot.

## Több hirdetés, tájékoztatás

Ha egy intézmény működik, elvileg, de senki nem tud róla, akkor ez majdnem olyan, mintha nem működne. A kiragasztott plakátok csak addig hatnak, amíg az ember meg nem szokja azokat. Érdemes kihasználni tehát minden elérhető csatornát a FIP-pont folyamatos népszerűsítésére.

Én felkértem a Polgármesteri Hivatalt, a Családsegítő Szolgálatot és a Munkaügyi Kirendeltséget, hogy folyamatosan tájékoztassák az embereket az elérhető szolgáltatásokról. A helyi kábel-tv hirdetés formájában folyamatosan sugározza a tájékoztatást. A helyi újság minden számában egy-egy problémáról írok, amely a FIP-ponttal vagy a Tele-



házban elérhető más szolgáltatással kapcsolatos. Így a potenciális ügyfél tudatába valamilyen csatornán keresztül állandóan eljut az információ a lehetőségről. Rajta múlik, hogy él-e vele.

## Elkülönítés térben vagy időben a Teleházról

A Kamuti Teleház egyik célkitűzése az volt, hogy – **tele legyen**. Délelőtt itt folyik a számítástechnika oktatása. Délután a Teleházat megrohamozzák a gyerekek – játszanak, leveleznek, böngésznek, készülnek az órákra. Jönnek a fiatalok feliratkozni a vizsgákra, levelezni. Eközben működik a könyvtár is, amelynek épületében helyet kapott a Teleház. Hozzák, viszik a könyvet. Közben emberek, civilszervezetek találkoznak, jönnek különféle problémákkal. Őket is illeti a figyelmem...



*Tele a ház.*

Nos, ugyanakkor foglalkozni a munka nélkül maradt emberek komoly problémáival egyszerűen képtelenség. Ha mégis ez történik, akkor az lesz a benyomásuk, hogy íme még egy hely, ahol nem érdekel senkit a sorsuk. Ezért mindenkinek javaslom azt, hogy A FIP-pontot ne a Teleházzal azonos időpontban vagy helyen tartsa nyitva. Az ideális lenne egy **elkülönített számítógép** fenntartása, közel a FIP-pont kiadványaihoz, ahol nyugodtan le lehet ülni az ügyféllel és megbeszélni az ő konkrét esetét. Ha erre van lehetőség, akkor érdemes a teleházos nyitvatartáson kívül is, hetente legalább 1-2 órát csak a munkaügyi információkat szolgáltatni.

Véleményem szerint csak technikai segítséget nyújtani az internet használatához, csak ajánlani néhány weboldalt és csak kirakni a kiadványokat – nem elég! **Ez még nem egy FIP-pont.** Hát akkor mi? Szerintem a definíciót részben közösen alkotunk, amikor sikerül találkozunk különböző fórumokon, részben pedig mindenki a saját elképzeléseinek és lehetőségeinek megfelelően formálja. A Kormányzat elsődleges feladata támogatni minden jó kezdeményezést, biztosítani a tapasztalatcsere lehetőségét és élő kapcsolatot tartani minden FIP-ponttal. Nem azért, hogy jobbak legyenek a statisztikák. **Akkor megéri a befektetett energia, ha legalább néhány emberen tudunk segíteni...**

Nem tudom, hogy Önök tanultak-e a beszámolómból. Én mindenképpen biztos vagyok benne, hogy sok új ötlettel, tapasztalattal, információval térek haza.

Köszönöm a figyelmüket!

*Sławomir ZABAGŁO*

*Kamuti Teleház*